

## DELL PRODLOUŽENÍ A ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY NA PROSUPPORT PLUS



Cena celkem:

**5 314 Kč**

**(bez DPH: 4 392 Kč)**

Kód zboží:

PCD187870

Part No.:

AI\_3PS4PSP

Záruka:

12 měs.

Stav:

Nové zboží

### Popis

#### Dell rozšíření záruky z 3Y PS na 4Y PS Plus

Prodloužení záruky o **další 1 rok** pro počítače **Dell Base AIO PC EC24250, EC27250** a rozšíření na **ProSupport Plus Next Business Day** (podpora následující pracovní den). Záruka musí být rozšířena do **1 měsíce od nákupu**.

Při objednání uveďte do poznámky **Service Tag** (výrobní číslo) počítače, u kterého chcete záruku prodloužit.

Služba **ProSupport Plus** je jedinou službou kompletní podpory, která poskytuje přednostní přístup k odborné podpoře, opravy náhodných poškození a proaktivní monitorování, které automaticky pomáhá potížím předcházet a vzniklé problémy řešit. Ta zajistí, že počítače poběží hladce a vy se můžete soustředit na to, co je pro vás důležité.

Máte přímý **telefonický přístup** k technikům podpory ProSupport, díky němuž **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce** rychle vyřešíte potíže s hardwarem či softwarem.

Se službou ProSupport Plus získáte:

- Přednostní přístup k odborníkům na software a hardware 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Proaktivní monitoring, automatizované rozpoznání problému, prevenci selhání, oznámení, a vytváření požadavků na technickou podporu.
- Opravy náhodných poškození způsobených přepětím, pády nebo rozlitím tekutin.
- Kvůli bezpečnosti dat si svůj pevný disk po jeho nahrazení ponecháte.

#### ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

**Prodloužení záruky:** o 1 rok

**Pro:** Dell Base AIO PC EC24250, EC27250