

ROZŠÍŘENÍ ZÁRUKY HP CAREPACK 3 ROKY



Cena celkem:

327 Kč
(bez DPH: 270 Kč)

Kód zboží:

NOTC8701

Part No.:

U0VM5E

Stav:

Nové zboží

Popis

HP Care Pack, 3 roky NextBusDay Onsite Monitor

Služba hardwarové podpory v místě provozu Hardware Support Onsite zahrnuje vzdálenou asistenci a podporu v místě provozu pro váš podporovaný hardware s cílem maximalizovat provozuschopnost vašeho produktu.

Oprava hardwaru v místě instalace, doba reakce následující pracovní den, okno pokrytí pondělí-pátek, pracovní hodiny kromě státních svátků, globální pokrytí.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE:

Délka záruky: 3 roky

Kompatibilita: Vybrané počítače a monitory HP. Kompletní seznam podporovaných zařízení naleznete na [zde](#)

Pokyny pro zákazníka při objednávání CP:

Při objednání CP uvádějte vždy své ID, v případě, že ho máte a chcete si CP registrovat sami (HP identifikační číslo pro objednání CP - má každý HP partner jiné), buď svému obchodníkovi nebo do mailu hp@100mega.cz.

V případě, že HP ID nemáte, lze CP objednat i na ID společnosti 100Mega, v tom případě Vám bude registrační link poslán do mailu. Záruku je nutné registrovat do 180 dnů od zakoupení zařízení.

K registraci si připravte:

- kontakty na koncového zákazníka (název, kontaktní osoba, adresa včetně PSČ)
- PN a SN zařízení, na které se záruka vztahuje
- datum prodeje koncovému zákazníkovi